

GRI Tabel

GRI 102: Algemene toelichting

Universele Standaarden		
GRI 102	Algemene toelichting 2017	
1	Organisatieprofiel	2019
102-1	Naam van de organisatie	Hero Benelux
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Categorieën: 1) BTM (Baby Todler Milk): Hero Baby 2) BTF (Baby Todler Food): Hero Baby + Organix 3) Natural Spreads: Jam en appelstroop 4) Healthy Snacks: granenrepen: Hero B'tween 5) Drinks: Hero Cassis 6) Dessertsauzen: Tova en Hero Betuwe sappen 7) Semper: Glutenvrije producten
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Breda
102-4	Landen waar de organisatie actief is	2 landen: Nederland, België
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	familiebedrijf, eigendom van familie Oetker, BV
102-6	Afzetmarkten	Retail: Supermarkten en drogisterijen Out of home: groothandel, ziekenhuizen, petrol, catering.
102-7	Omvang van de organisatie	# medewerkers: 75 netto omzet: € 67,2 miljoen omzet Benelux (incl. intercompany export sales) # geleverde producten: 231 SKU's (Stock Keeping Unit, incl. repack items), geleverd aantal units 49,5miljoen
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie tab Overzicht People KPI's in MVO werkboek 2019
102-9	Beschrijving van de keten	Hero Benelux opereert als handelshuis: Keten downstream: wij kopen in bij 27 toeleveranciers (incl. intercompany export sales): BTM, BTF, Natural Spreads, Healthy Snacks, Drinks, Chilled drinks, Dessertsauzen en Glutenvrije producten. De leveranciers werken met eigen toeleveranciers van grondstoffen. Hero Benelux bepaalt vormgeving: design, fles, dop, etiket, doos. Keten upstream: De producten gaan van de leverancier via onze transporteurs en verladings naar ons DC en vandaar, soms direct, naar onze klanten: Retail (supermarkt, drogisterij) / out of home (groothandel, ziekenhuizen, petrol, catering etc.)
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	nvt
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	productveiligheid en kwaliteit staan voorop, testen continu op THT i.v.m. natuurlijkheid vs. conserveren streven naar 100% natuurlijk, maken afweging food waste
102-12	Externe initiatieven	ISO 9001 houden aan wet en regelgeving UTZ/PEFC/FSC/max Havelaar/SKAL (handelsovereenkomst) intern: Bee Careful http://www.bee-careful.com/ - an initiative of Hero group Sedex 94% en CoC – Code of Conduct: 100% van leveranciers getekend "
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Hero is vertegenwoordigd in bestuur VNFKD (Ver. Ned. Fabrikanten Kinder- en Dieetvoeding) brancheorganisatie: in werkgroep wetgeving lid van Fed.. Ned. Levensmiddelen Industrie: (Friesland Campina voorzitter / Unilever vetten) Lid van FWS (Frisdranken, Waters en Sappen) Convenant 2015-2017 10% minder suiker

2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	zie voorwoord in online MVO jaarverslag
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	zie document The Way We Work
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	documenten i.z. gedragscodes en discriminatie: zie bijlage 5a tm 6
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	geen klachtenprocedure, wel vertrouwenspersonen die volgens bepaalde procedure handelen en klokkenluidersregeling
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur	Zie document organizational chart Hero Benelux 2019
102-19	Delegeren van autoriteit	Zie document organizational chart Hero Benelux 2019
102-20	Verantwoordelijkheid van bestuursfunctie	Zie document organizational chart Hero Benelux 2019
102-21	Raadplegen van belanghebbenden over EMS-onderwerpen	nvt
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en haar commissies	Country manager Hero Benelux rapporteert aan clustermanager Noord-Europa, rapporteert aan COO lid vd Board, rapporteert aan CEO (zie organogram Hero Group)
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	dr. Gianni Ciserani- voorzitter van board of director
102-24	Nomineren en selecteren van het hoogste bestuursorgaan	nvt
102-25	Conflicterende belangen	nvt
102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan in het bepalen van doelen, waarden en strategie	dagelijkse gang van zaken licht bij CEO, eigenaarschap bij familie. Zo is GRI4 geïntereerd door de groep om per land inzichtelijk te maken.
102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	nvt
102-28	Evalueren van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	nvt
102-29	Identificeren en managen van EMS-impact	nvt
102-30	Effectiviteit van risico management processen	nvt
102-31	Overzicht van EMS-onderwerpen	zie MVO beleid
102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsverslaglegging	GRI als structuur, inhoud op maat lokaal
102-33	Communiceren van kritieke problemen/zorgen	zie Bee-Careful initiatief / MVO verslag
102-34	Het aantal kritieke problemen/zorgen en de vorm/aard hiervan	Hoewel de wintersterfte van honingbijen in 2019 voor het eerst is gestabiliseerd, is situatie niet minder kritisch. Sinds 1989 is de populatie wilde bijen met 80% afgenomen. Wilde bijen spelen ook een belangrijke rol in de bestuiving van gewassen en wilde planten.
102-35	Beloningsbeleid	Zie tab Overzicht People KPI's in MVO werkboek 2019
102-36	Processen voor het bepalen van beloningen	Performance Management Cyclus gekoppeld aan beloningsbeleid
102-37	Betrokkenheid van belanghebbenden in beloningen	nvt
102-38	Verhouding in totale jaarlijkse compensatie	nvt
102-39	Percentuele toename in de verhouding van totale jaarlijkse compensatie	nvt
5	Stakeholder Betrokkenheid	

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	zie stakeholder analyse - (vanuit ISO 9001): belangrijkste stakeholders: medewerkers, klanten (out of home en Retail), consumenten en leveranciers
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Geen verplichte CAO i.v.m. verkoop fabriek in Breda in 2015, deze wel gehanteerd t/m 2016, per 2017 eigen Hero arbeidsvoorwaardenregeling
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	o.b.v. relevantie / invloed
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Na 2 jaar de handel op rij te hebben bevraagd middels de RSB en FSB. Hebben we voor 2018 gekozen om onze performance weer te geven o.b.v. onze scores van het distributierapport - categorie kruidenierswaren overig. (zie bijlage distributierapport) - klachtenlijn voor consumenten - leveranciers: SEDEX, CoC, supply management programma
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Hero is een vaste top 10 speler als het aankomt om klanttevredenheid. Dit wordt weergegeven in het jaarlijkse distributierapport van EFMI en Iri. Met een totaalscore van 6,9 (t.o.v. benchmark 6,6). Om het gebied Supply Chain in 2018 een nummer 2 positie met een score van 7,2 (t.o.v. benchmark 6,4). Zie bijlage distributierapport
6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Zie document Organizational chart Hero Benelux 2019
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	nvt
102-47	Lijst van materiele aspecten	nvt
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	nvt
102-49	Veranderingen in verslaglegging	Zelfde opzet als vorig jaar, maar nieuwe structuur en volgorde van de tekst door uitgebreidere omschrijving van de activiteiten op het gebied van MVO.
102-50	Rapportageperiode	Jaarlijks
102-51	Datum van meest recente verslag	MVO verslag 2018 publiceren in juli 2019
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Hannako Bakker
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	nvt
102-55	GRI Inhoudsopgave	nvt
102-56	Externe assurance	nvt

GRI 103: Management Approach		
Universele Standaarden		
GRI 103	Management Approach Algemene Vereisten voor het rapporten van de managementbenadering	Status
103-1	Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening	In 2019 hebben we enkel de retail organisatie laten bevragen wat gepubliceerd is in het distributierapport
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	zie MVO verslag
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	zie document Company Scorecard 2019
GRI 200: Economische Standaarden		
Universele Standaarden		
GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	jaarverslag 2019 gedeponeerd bij KvK, niet gepubliceerd op website
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Het heeft een kostprijs opdrijvend effect i.v.m. duurdere grondstoffen: oogsten die mislukken door late vorst, droogte, extreme regenval, olieprijsen, politieke stabiliteit, wisselkoersen
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Aegon en BPL
201-4	Significante financiële steun van een overheid	nvt
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Laagste maandsalaris is € 2.355,36 (144% van het minimumloon). Minimumloon is € 1.635,60
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Geen beleid op lokaal werven Afstand woon-werk is: 1 MT lid <3 km, 4 MT leden <50 km en 2 MT leden <60 km.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Gastlessen op basisscholen over gezonde voeding, voorlichting HCP en sponsoring in natura via Stichting Betrokken Ondernemers Breda en de voedselbank
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	nvt
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen, wel concrete initiatieven: - zwarte bessen voor de Hero Cassis worden in Zeeland geteeld, de kersen worden in Limburg geteeld. - Alle leveranciers (dus ook lokale) worden uniform beoordeeld op leverprestatie en kwaliteit (Vendorrating).
205	Anti-Corruptie	

205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	nvt
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	vanuit de Hero group nu jaarlijks compliance training door advocaat / corruptie / oneerlijke handelspraktijken / integer handelen
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	communicatie via advocaat, alle contracten juridisch laten checken, alle communicatie 1e 4 maanden langs advocaten, groepsaansprakelijk, hoofdelijk aansprakelijkheid (zie bijlage 14 NMa boetebeleid)
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	nvt

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	49,5 miljoen CE; € 51,2 mio inkoopwaarde
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Ook in 2019 worden verpakkingen deels (centraal) ingekocht door Hero Benelux en door de Hero groep. Andere verpakkingen worden ingekocht door de Co-packers. Onze PET-flessen met gekoelde sappen bestaan voor 50% uit gerecycled materiaal. De kleine PET-flessen met frisdrank bestaan voor 50% uit gerecycled materiaal. De grote PET-flessen met frisdrank bestaan voor 25% uit gerecycled materiaal. We werken aan een project om dit te verhogen naar 50% (verwachte invoer 2020). Voor onze Horeca glazen flessen en onze grote PET-flessen met frisdrank gebruiken wij een retour systeem. Het door ons gekochte karton of papier is grotendeels gerecycled of PEFC of FSC gecertificeerd.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Het betreft hier het dranken segment: voor de 200 ml fles is een retour systeem voor de Horeca en de frisdranken 1,25L is een statiegeld verpakking (Stichting retourverpakking Nederland). Productverpakkingen kunnen goed gescheiden worden. Dit wordt nog niet op de verpakking gecommuniceerd. zie bijlage 19 klachtenrapportage verpakkingen.
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	Stroom: 193.404 kWh Gas: 22.897 m3. Via Columbus collectief ingekocht Groen Garant Certificaat. In 2019 voor 190.000 kWh aan groene stroom van 100% Hollandse Windenergie met Garantie van Oorsprong.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	In deze fase niet volledig meegenomen. Wel gegevens bekend m.b.t. inbound- outbound transport en verpakkingen zie CO2 Footprint en emissierapport
302-3	Energie intensiteit	
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	Nieuwe leaseregeling gecommuniceerd waarin we elektrisch rijden stimuleren en rijden op diesel brandstof niet meer mogelijk is. Er zijn 2 laadpalen geïnstalleerd waarmee 8 auto's per dag geladen kunnen worden

302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	nvt
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Werkelijke verbruik van april 2019 tot april 2020: 523 m3.
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	nvt
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	nvt
304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	nvt
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	nvt
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Bijdrage aan de nationale bijtelling (Samenwerking Natuur & Milieu) om kinderen bewust te maken van het belang van de bij en de bijtelling. Geinvesteerd in de aanplant van bij-vriendelijke bloemenlinten in Breda (samenwerking gemeente Breda). Begonnen met de bouw van een bijeducatiecentrum op boerderij Wolfslaar.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Biodiversiteit (planten en dieren) staat op de IUCN lijst, echter specifiek de bijen niet. Bron: https://www.iucn.nl/oplossingen/rode-lijst-van-bedreigde-soorten
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	243 ton CO2, zie Emissie Inventaris 2019
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	91 ton CO2, zie Emissie Inventaris 2019
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	5.497 ton CO2 (kilometer woon/werk, verpakkingen, inbound-, outbound en transport direct van producent naar klant), zie emissie inventaris 2019
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Totaal: 5831 ton CO2 (2018: 7.365) Totaal omzet: 67,2 miljoen (2017: 75,1) Totaal: 0.087 ton CO2/miljoen
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Continue verbeteringen in de vorm van procesoptimalisaties: - verhoging minimale bestelhoeveelheden en optimaliseren van bestelvolumes (volle lagen & pallets) - beperking aantal leverdagen per week - proactieve benadering naar klanten om zoveel mogelijk orders te combineren
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	nvt
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	nvt
306	Afvalwater en Afvalstoffen	

306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Werkelijke gebruik van april 2019 tot april 2020: 523 m3. Wordt niet verder gespecificeerd door verwerker.
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Ongesorteerd papier en karton: 4.747 kg Archief (papier): 310 kg Bedrijfsafval: 65.094 kg Zie document Afval, Weeglijst Hero Nederland 2019
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	nvt
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	nvt
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	nvt
307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Wij leven wet- en regelgeving na. Is ook een van onze speerpunten
308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	94%: aan de hand van SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), wordt het risico bepaald op labour standards, health and safety, environment and business ethics. 100% van onze leveranciers heeft de CoC ondertekend.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	<p>positieve maatregel: Het Bee-Careful project creëert awareness, concrete impact hiervan op de bijenpopulatie is niet te meten, het draagt bij aan het groter geheel. Bee Careful' is een initiatief van de Hero Group, bedoeld om de bijenpopulatie en daarmee de diversiteit in fruit te beschermen. De honingbij is uitermate belangrijk voor de mensheid; de grote verscheidenheid aan groenten- en fruitsoorten in de wereld is alleen mogelijk dankzij het onvermoeibare bestuivingswerk van de bij. Volgens Stichting Natuurmonumenten zijn in Nederland al >30 soorten bijen uitgestorven en is de variatie aan plant- en diersoorten nog maar 15% van de situatie in 1900. Dit is een reden tot grote zorg. In Nederland werken we samen met Natuur&Milieu en ondersteunen we de bijen-safari app. Met deze app vragen we meer aandacht voor het bijenprobleem en wordt er data verzameld omtrent de aanwezigheid van verschillende bijen en bijenvriendelijke planten in Nederland.</p> <p>Om de biodiversiteit te vergroten is er in opdracht van Hero op 3 locaties in Breda (o.a. voor het pand) een bloemenlint ingezaaid. De komende 3 jaar zal deze bollenmix in het voorjaar bloeien. Bijen, hommels, zweefvliegen en vlinders hebben allemaal nectar en stuifmeel nodig, deze bloemenmix is hiervoor speciaal geselecteerd. Ook na de bloeiperiode zal er op de uitgebloeide stengels en in de bodem beschutting zijn voor rupsen, poppen, larven en zweefvliegen. Hier kunnen graafbijen en hommels prima overwinteren. Nationale Bijentelling: in 2019 Hero Benelux stimuleert medewerkers en consumenten om mee te doen met de jaarlijkse Nationale bijentelling die georganiseerd wordt door Nederland zoemt. Via flyers en socialmediaberichten worden mensen opgeroepen om zich in te schrijven en deel te nemen aan deze telling. Tevens heeft Hero Benelux een geldbedrag gedoneerd aan Nederland zoemt. Met deze donatie heeft Nederland zoemt een kidspagina kunnen realiseren: https://www.nederlandzoemt.nl/doe-mee/acties-bedrijven/leer-alles-over-wilde-bijen/ Daarnaast heeft Hero Benelux op 2 locaties een bijenhotel geplaatst (kantoor tuin Breda) en voor het pand van het voedingskundigteam in Ede. Daarnaast is er een beschrijving toegevoegd op de website van Hero Bee careful om zelf een bijenhotel te maken en op te hangen. Tot slot zijn twee medewerkers van Hero Benelux opgelied tot imker om zo de "in-house" kennis over bijen op peil te houden.</p>

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 400	Sociale Standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelverloop	Uitstroom: 18 Instroom: 10 Zie tabblad People KPI's in Werkboek MVO 2019
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Alle uitkeringen zijn naar rato, lagere functieschalen aangesloten bij pensioenfonds BPL, hoger personeel bij Aegon
401-3	Ouderschapsverlof	Het aantal medewerkers die ouderschapsverlof hebben gehad is 4.
402	Verhouding tussen Werkgever en Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Wij hanteren het wettelijke arbeidsrecht
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	BHV werkgroep: 2 hoofd BHV-ers, 4 BHV-ers in totaal. 2 vertrouwenspersonen. Sinds jan. 2019 weer een OR (5 leden).
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim: 4,28%, zie tabblad People KPI's in MVO werkboek 2019.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten	nvt
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	nvt
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Registratie voor online module, zie MVO jaarverslag 2019 en intern MVO document GoodHabitz 2019 Opleidingsbudget 2019: €108k Onboardingsprogramma van 1 jaar voor alle medewerkers
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	On-boarding, Performance managementcycles met continuous feedback, Personal Development Plan, online modules en reguliere trainingen.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	100%
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	39% man en 61% vrouw
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Basissalarissen gelijk
406	Verbod op Discriminatie	

406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	nvt
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	2 medewerkers hebben gebruik gemaakt van de CAO regeling (art 21 a) van de G en F lidmaatschap vakvereniging: kosten lidmaatschap FNV/VHP/CNV fiscaal voordelig via loon laten verlopen
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	0%, 94% van leveranciers hebben zich geconfirmeerd aan Sedex. Overige 6% van leveranciers op locaties waar kinderarbeid niet verwacht wordt.
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	0%, 94% van leveranciers hebben zich geconfirmeerd aan Sedex. Overige 6% van leveranciers op locaties waar gedwongen arbeid niet verwacht wordt.
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	nvt
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	0%
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	0%
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	nvt
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clauses over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	0%
413	Gemeenschap	

413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Positieve uitstraling: - Hero draagt bij door sponsoring - marktonderzoek m.b.t. prematuren - overproductie: zendingen naar voedselbank - partnerschap met Avans Hogeschool: stagiaires, gastlessen - Partnerschap met Wageningen Universiteit - partner Betrokken Ondernemer Breda.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	nvt
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	94%: aan de hand van SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), wordt het risico bepaald op labour standards, health and safety, environment and business ethics. Alle leveranciers van Hero worden verplicht een code of conduct te tekenen met betrekking tot de waarden van het bedrijf.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	via Sedex
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	0
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Voor 2019 wederom ISO9001 certificering behaald
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen recalls, wel 2 withdrawal cases (jam met foutief label en jam met onvoldoende gelering).
417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Voldoen aan Nederlandse en Europese wetgeving wetgeving (ingrediënten, wettelijke benaming, THT, voedingswaarde, etc.)
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen
418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen klachten ontvangen over misbruik van privacy in 2019

419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	In 2019 hebben we geen boetes ontvangen